

ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SALI

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIONES 049 DE 2026

OBS:

ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES

ESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Código: FOR-ATC-002

Versión: 0

Fecha: Memo I2019013337
- 25/02/2019

Página: 1 de 12

Bogotá D.C.

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

comisiondegobierno@ceoncejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad



Fecha: 2026-01-29 16:39:52

Radicado: S2026015333

Cod Dependencia: 1 Fol:
Tipo Documental:
Remite: DESPACHO
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 049 de 2026, aprobada en Sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno el día 18 de enero de 2026. Tema: *“Incremento de violencias de género y tentativa de feminicidio en Bogotá”*

Referencia: Radicado No. 2026EE657 del Concejo de Bogotá D.C.
Radicado No. E2026004137 de la Secretaría Distrital de Integración Social.


Respetado Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.

En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección para la Inclusión y las familias, Subdirección para la Familia de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 del Decreto 607 de 2007, en los siguientes términos:

4. “De los anteriores casos ¿cuántas mujeres en Bogotá contaban con medidas de protección vigentes y aun así fueron víctimas de feminicidio entre 2020 y 2025? Discrimine por año”.

Respuesta. En atención a su consulta, la Subdirección para la Familia, en el marco de sus competencias, se permite informar que en las Comisarías de Familia de Bogotá se implementa el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE, como fuente oficial para el registro, almacenamiento y administración de la información. En este contexto, a continuación, se presenta la información cuantitativa disponible, en respuesta al presente numeral.

Se anexa una matriz en formato Excel denominada “Punto 4”, la cual contiene el reporte del número de mujeres víctimas con medidas de protección provisionales y definitivas, desagregado por año, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2025. De manera complementaria, en la hoja denominada “Punto 4.1” se incluye una tabla con el reporte del número de mujeres en riesgo de feminicidio atendidas en las Comisarías de Familia, igualmente desagregado por año para el mismo periodo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 12

5. “¿Qué protocolos de seguimiento activo, según competencia, se aplican a las mujeres con medidas de protección con nivel de riesgo extremo y grave y cómo se verifica su cumplimiento?”

Respuesta. De acuerdo con a su requerimiento se precisa que, las comisarías de familia según lo previsto en el artículo 2° de la Ley 2126 de 2021¹ *“son las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar”*. De igual modo, según lo establecido en el artículo 31 de la Ley en cita², el Ministerio de Justicia y del Derecho es el ente rector de las comisarías de familia y es el responsable de construir los lineamientos técnicos para el desarrollo de sus actividades.

En este sentido, desde la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de sus funciones y competencias señaladas en el literal d) del artículo 26 del Decreto 607 de 2007, tiene a su cargo las Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C., como área encargada de dirigir la gestión administrativa y operativa de estos despachos.

Bajo estas consideraciones, se indica que desde las competencias legales que tienen las comisarías de familia, cuando una persona víctima de violencia en el contexto familiar acude – según el caso en particular-, los (as) Comisarios (as) de Familia, frente a la solicitud pueden adoptar medidas de protección, de conformidad con lo señalado en el artículo 11° de la Ley 294 de 1996³, modificado por el artículo 6° de la Ley 575 de 2000⁴, una vez recibida la petición, y verificado el cumplimiento de los requisitos de Ley, dentro de las cuatro (4) horas hábiles siguientes, puede ordenar medidas de protección consagradas en el Artículo 5° de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 2 de la Ley 575 de 2000, modificado por el artículo 17 de Ley 1257 de 2008⁵ modificado por artículo 17 de la Ley 2126 de 2021 modificado a su vez por el Artículo 60 de la Ley 2197 de 2022⁶, las cuales se relacionan en la respuesta al punto 7 del presente cuestionario.

De este modo, acorde al proceso de protección de víctimas en el contexto familiar, el seguimiento que se realiza por los despachos comisariales responde a lo establecido en el Acuerdo Distrital 155 de 2005⁷, frente al cual, la Secretaría Distrital de Integración Social creo el *“Modelo de Seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar*

¹“Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

² El Ministerio de Justicia y del Derecho, o quien haga sus veces en la Rama Ejecutiva, será el ente rector de las Comisarías de Familia y el responsable de construir los lineamientos técnicos para el desarrollo de sus actividades.


³ “Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.”

⁴ “Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996”.

⁵ “Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.”

⁶ Por medio de la cual se expide el Estatuto de Seguridad Ciudadana y se dictan otras disposiciones.”

⁷ “Por medio del cual se crea el programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar – PARVIF”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 12

en las *comisarías de familia de Bogotá*⁸, que corresponde al conjunto de acciones de acompañamiento a las familias involucradas en situaciones de violencia en el contexto familiar, que permite evaluar la dinámica familiar y los cambios que se han generado a partir de la atención. Esto permite identificar situaciones que puedan requerir nuevas intervenciones por parte de la Comisaría de Familia o de otras redes de apoyo, encaminadas hacia el empoderamiento y autonomía de las personas con el fin de que progresivamente se vayan superando sus dificultades, reconociendo sus recursos personales, familiares sociales y comunitarios para que, de forma natural se vaya diluyendo el vínculo entre la institucionalidad y los usuarios.

De igual manera, el seguimiento responde con lo ordenado en el párrafo 3º del artículo 3º del Decreto 4799 de 2011⁹, según el cual señala que, “*decretadas las medidas de protección, la autoridad competente deberá hacer seguimiento, con miras a verificar el cumplimiento y la efectividad de las mismas, de conformidad con lo establecido en el Art. 11 de la Ley 575 de 2000 (...)*”. En caso de haberse incumplido lo ordenado, se orientará a la víctima sobre el derecho que le asiste en estos casos.

En ese sentido, existe un indicador referido a las actuaciones de seguimiento a casos víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar, que tiene como objetivo monitorear el registro de actuaciones de seguimiento. La medición del indicador de gestión se realiza de manera trimestral, por ende, permite el seguimiento desde la Subdirección para la Familia con el fin de realizar la respectiva retroalimentación con el equipo de seguimiento de las 38 comisarías de familia y los actuales 57 equipos comisariales.

De este modo, desde la Subdirección para la Familia, se cuenta con la estrategia de atención diferenciada para mujeres en riesgo de feminicidio, la cual corresponde a un mecanismo institucional especializado que busca responder de manera oportuna y prioritaria a situaciones de alto riesgo derivadas de violencias basadas en género. A través de la valoración integral del riesgo, la activación inmediata de medidas de protección y la intervención de equipos interdisciplinarios, esta estrategia fortalece la respuesta de las Comisarías mediante enfoques de género y derechos humanos, articulación intersectorial y seguimiento continuo, orientados a la prevención del feminicidio y la protección efectiva de la vida y los derechos de las mujeres.

La Estrategia ha tenido un impacto positivo en las mujeres atendidas, dando respuesta a poder realizar seguimiento diferenciado a casos identificados en riesgo de feminicidio en las Comisarías de Familia de Bogotá, a partir del análisis de diferentes fuentes de información intra e interinstitucional y aplicación de las técnicas del “*modelo de seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar*”; con miras a la atención prioritaria y oportuna de las mujeres víctimas de violencia en el contexto familiar en riesgo de feminicidio.


⁸

Puede

consultarse:

https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/8.familia/20170718_pss_seguimiento_acompanamiento_familias_violencia_intrafamiliar.pdf

⁹ “Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 12

7. “Con base en las valoraciones de riesgo de feminicidio realizadas a mujeres en Bogotá entre 2020 y la fecha, sírvase indicar cuáles son las medidas de protección más frecuentes que se han impuesto, discriminadas según nivel de riesgo (extremo, grave, moderado o variable), y tipo de violencia ejercida. Adicionalmente, explique su efectividad, principales dificultades para su cumplimiento y las acciones de seguimiento diferencial que se realizan para garantizar la protección real de las mujeres”.

Respuesta. De conformidad con su interrogante, en el marco de las competencias de los (as) comisarios (as) de familia en el proceso de violencia en el contexto familiar, de conformidad con lo establecido en el artículo 11º de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 6º de la Ley 575 de 2000¹⁰, una vez recibida la petición, y verificado el cumplimiento de los requisitos de Ley, dentro de las cuatro (4) horas hábiles siguientes, puede *ordenar medidas de protección* consagradas en el Artículo 5º de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 2 de la Ley 575 de 2000, modificado por el artículo 17 de Ley 1257 de 2008 modificado por artículo 17 de la Ley 2126 de 2021 modificado a su vez por el Artículo 60 de la Ley 2197 de 2022, las cuales son:

a) Ordenar al agresor el desalojo de la casa de habitación que comparte con la víctima, cuando su presencia constituye una amenaza para la vida, la integridad física o la salud de cualquiera de los miembros de la familia.

El comisario de familia o la autoridad competente enviara copia de la medida provisional o definitiva decretada a la Policía Nacional, con el objeto de evitar el acceso al lugar de habitación por parte del agresor, para lo cual la Policía Nacional ejecutara la orden de desalojo en presencia de la autoridad que emitió la orden; si el presunto agresor tuviese retenido un menor de edad, hará presencia la Policía de Infancia y Adolescencia.

b) Ordenar al agresor abstenerse de penetrar en cualquier lugar donde se encuentre la víctima, cuando a juicio del funcionario dicha limitación resulte necesaria para prevenir que aquel perturbe, intimide, amenace o de cualquier otra forma interfiera con la víctima o con los menores, cuya custodia provisional le haya sido adjudicada;


c) Prohibir al agresor esconder o trasladar de la residencia a los niños, niñas y personas discapacitadas en situación de indefensión miembros del núcleo familiar, sin perjuicio de las acciones penales a que hubiere lugar;

d) Obligación del agresor de acudir a un tratamiento reeducativo y terapéutico en una institución pública o privada que ofrezca tales servicios, los costos deberán ser asumidos por el victimario.

Cuando el maltrato o el daño en el cuerpo o en la salud generen incapacidad médico-legal igual o superior a treinta (30) días, deformidad, perturbación funcional o psíquica, o perdida anatómica o funcional, será obligatorio para la autoridad competente adoptar esta medida de protección;

e) Si fuere necesario, se ordenará al agresor el pago de los gastos de orientación y asesoría jurídica, médica, psicológica y psíquica que requiera la víctima, así como de los servicios, procedimientos, intervenciones y tratamientos médicos y psicológicos;

¹⁰ “Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 12


- f) Cuando la violencia o maltrato revista gravedad y se tema su repetición, la autoridad competente ordenara una protección temporal especial de la víctima por parte de las autoridades de policía, tanto en su domicilio como en su lugar de trabajo, si lo tuviere;*
- g) Ordenar a la autoridad de policía, previa solicitud de la víctima, el acompañamiento a esta para su reingreso al lugar de domicilio cuando ella se haya visto en la obligación de salir para proteger su seguridad;*
- h) Decidir provisionalmente el régimen de visitas, la guarda y custodia de los hijos e hijas si los hubiere, sin perjuicio de la competencia en materia civil de otras autoridades, quienes podrán ratificar esta medida o modificarla;*
- i) Suspender al agresor la tenencia, porte y uso de armas, en caso de que estas sean indispensables para el ejercicio de su profesión u oficio, la suspensión deberá ser motivada;*
- j) Decidir provisionalmente quien tendrá a su cargo las pensiones alimentarias, sin perjuicio de la competencia en materia civil de otras autoridades quienes podrán ratificar esta medida o modificarla;*
- k) Decidir provisionalmente el uso y disfrute de la vivienda familiar, sin perjuicio de la competencia en materia civil de otras autoridades quienes podrán ratificar esta medida o modificarla;*
- l) Prohibir, al agresor la realización de cualquier acto de enajenación o gravamen de bienes de su propiedad sujetos a registro, si tuviere sociedad conyugal o patrimonial vigente. Para este efecto, oficiara a las autoridades competentes. Esta medida será decretada por Autoridad Judicial;*
- m) Ordenar al agresor la devolución inmediata de los objetos de uso personal, documentos de identidad y cualquier otro documento u objeto de propiedad o custodia de la víctima;*
- n) Cualquiera otra medida necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la presente Ley.*

En este sentido, cualquiera de las medidas de protección legalmente previstas puede ser adoptada por el o la Comisario(a) de Familia, atendiendo a la valoración del riesgo, el tipo de violencia ejercida y las circunstancias particulares de cada caso.

Con el fin de dar respuesta a la solicitud de información cuantitativa, se remite una matriz en formato Excel denominada "Punto 7", en la cual se precisa que una misma persona puede ser atendida por uno o más tipos de violencia. En dicha matriz se presenta una tabla con el reporte del tipo de violencia asociado a las medidas de protección otorgadas a mujeres víctimas de violencia, desagregado por año y tipo de violencia, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2025.

Adicionalmente, en la hoja denominada "Punto 7.1" se incluye una tabla con el reporte del número de casos de mujeres víctimas de violencias, desagregado por año y tipo de medida de protección, para el mismo periodo de análisis.

En relación con la efectividad de las medidas y las dificultades para su cumplimiento, en el marco de las acciones de seguimiento diferencial desarrolladas por las Comisarías de Familia, se ha identificado que una de las principales problemáticas en los procesos de violencia intrafamiliar y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 12

riesgo de feminicidio es la falta de corresponsabilidad y de adherencia al trámite por parte de las personas involucradas. De manera complementaria, estas dificultades se manifiestan en el suministro de información inexacta o errónea, la inasistencia a las audiencias de trámite y el incumplimiento reiterado de los espacios de seguimiento, lo cual limita la verificación efectiva de las medidas adoptadas, debilita la intervención institucional y dificulta la garantía oportuna de la protección integral de las mujeres víctimas de violencia.

9. “¿Cuántas medidas de protección han sido reevaluadas por incremento del riesgo y cuántas fueron reforzadas con acciones efectivas de protección física?”

Respuesta. En atención a su pregunta, en el marco de las competencias de los (as) comisarios (as) de familia en el proceso de protección por violencia en el contexto familiar de acuerdo a cada caso en particular, se adoptan las medidas de protección relacionadas en la respuesta al punto 7, las cuales se profieren cuando se determina que el solicitante o un miembro del núcleo familiar ha sido víctima de violencia, razón por la que, se emite mediante providencia motivada una medida provisional o definitiva, en la cual se ordenará al agresor (a) abstenerse de realizar la conducta objeto de la queja, o cualquier otra similar que afecte al núcleo familiar.


En este sentido, cuando el (la) agresor (a) en contra de la víctima incumple las medidas ordenadas por la autoridad puede presentar incidente de incumplimiento frente al proceso, en el cual se verifican los hechos, y se analiza probatoriamente el caso para adopción de medidas que la comisaria de familia en el marco de su discrecionalidad y autonomía¹¹ considere respecto al caso. Así las cosas, cualquiera de las partes frente a posibles incumplimientos, como de no estar de acuerdo con la decisión en la medida que pueda ser desfavorable para alguna de las partes, estas, pueden acudir ante el juez de familia en consonancia con la competencia en única instancia¹² que ejerce como superior funcional del comisario (a), respecto de las actuaciones adelantadas en el curso del proceso.

De este modo, ante los incumplimientos los (as) comisarios (as) de familia pueden, además, en ejercicio de sus funciones conforme al artículo 7 de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 4 de la Ley 575 de 2000, activar un régimen sancionatorio de carácter coercitivo y progresivo, que le permite adoptar acciones a efectos de garantizar las medidas decretadas. Así las cosas, las medidas de protección no son propiamente *reforzadas ni reevaluadas*, ya que la adopción de las mismas corresponde al análisis técnico y probatorio frente a la valoración del riesgo sobre hechos sobrevinientes o posibles incumplimientos que determine el (la) comisario frente a cada caso en particular, y sobre ello determinar decretar otras que salvaguarden a la víctima.

Por lo anterior, en el marco de las medidas de protección descritas, el sistema de información de registro de beneficiarios SIRBE, cuenta con la parametrización de las medidas de protección que

¹¹ **5. Autonomía e independencia:** Las Comisarías de Familia cuentan con autonomía e independencia para interpretar y aplicar la ley, dentro del marco de la misma, garantizando los derechos fundamentales y cumpliendo con el deber de proteger a quienes se encuentren en riesgo o sean víctimas de violencia en el contexto familiar. El comisario o comisaria de familia y su equipo interdisciplinario no podrán ser sometidos a ningún tipo de presión, condicionamiento o determinación por parte de otros actores en la toma de las decisiones.

¹² Numeral 8 del artículo 21 del Código General del Proceso

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 12

de acuerdo con el literal f)¹³ cuentan con apoyo policivo, por lo que se remite una matriz en formato Excel denominada “Punto 9” tabla con el reporte de Número de medidas de protección otorgadas a mujeres con actuación “Recibió apoyo policivo” desagregado por año de la vigencia comprendida entre el 1 de enero de 2020 a 31 de diciembre de 2025.

De otra parte, desde la Subdirección para la Familia en la vigencia en 2025, en el marco del fortalecimiento institucional para los despachos comisariales se realizó en articulación interinstitucional tanto con Fiscalía General de la Nación como con Policía Nacional; la clarificación de roles, competencias y flujos de actuación entre las autoridades administrativas y las autoridades penales y de Policía, reconociendo a las Comisarías de Familia como primer nivel de respuesta frente a las violencias en el contexto familiar, especialmente aquellas basadas en género.


La articulación interinstitucional fortalecida permite una mayor eficacia material de las medidas de protección, al contar con el respaldo operativo de la Policía Nacional para su implementación y verificación. Este avance contribuye a la reducción de vacíos y reprocesos institucionales entre la actuación administrativa y penal, y a la generación de respuestas más oportunas y coordinadas frente a hechos que configuran delitos, fortaleciendo la protección integral de las víctimas. De igual manera, disminuye el riesgo de peregrinaje institucional y de re-victimización de mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas mayores y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y consolidó el rol de las Comisarías de Familia dentro del sistema de acceso a la justicia como una autoridad clave en la prevención, protección y restablecimiento de derechos.

Se destaca que, desde la Secretaría Distrital de Integración Social se encuentra en construcción y consolidación del Manual Operativo del Servicio de Acceso a la Justicia – Comisarías de Familia, como un instrumento técnico y operativo unificado que sistematiza los lineamientos misionales, fortaleció la claridad técnica y operativa de la actuación comisarial, reduciendo interpretaciones dispares y los riesgos de actuación inconsistente entre despachos, consecuentemente, contribuyó al fortalecimiento de la seguridad jurídica de las decisiones, mejoró la calidad y la oportunidad de la atención a la ciudadanía y se consolidó como una herramienta clave para los procesos de inducción, formación, acompañamiento técnico y mejora continua del servicio, con un impacto positivo en la protección integral de los derechos de mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas mayores y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

10. “¿Qué mecanismos de verificación existen para garantizar que el agresor cumpla las medidas de alejamiento?”

Respuesta. Uno de los mecanismos con los que cuentan los profesionales de seguimiento es “El Modelo de Seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar en las comisarías de familia de Bogotá”, el cual, tiene en cuenta la perspectiva de derechos, la perspectiva diferencial y la perspectiva de género como ejes transversales que

¹³ f) Cuando la violencia o maltrato revista gravedad y se tema su repetición, la autoridad competente ordenara una protección temporal especial de la víctima por parte de las autoridades de policía, tanto en su domicilio como en su lugar de trabajo, si lo tuviere

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 12

promueven el reconocimiento de la diversidad y la diferencia en las familias y que facilitan la construcción de relaciones equitativas, democráticas y con capacidad de construir soluciones alternativas a la violencia frente a los conflictos.


Este modelo cuenta con una serie de instrumentos de evaluación y de procesos aplicables al seguimiento de los casos, orientados a la atención de las personas usuarias con base en los enfoques desde los cuales se dimensionan las situaciones atendidas. Lo anterior, con la pretensión no solo de remitir la interconsulta de manera institucional, sino también de recibir retroalimentación sobre el proceso de seguimiento. Entre estos instrumentos se encuentran:

Instrumentos de evaluación:

- ✓ **El mapa de redes:** Esta herramienta “conjuga de manera ágil y contundente la cantidad e intensidad de relaciones del sistema familiar con su espacio social” (Quintero, 1997, p. 67). Es útil para que el profesional identifique y analice los contextos, los valores, las relaciones y los recursos necesarios para que junto con el consultante se puedan buscar alternativas de afrontamiento al conflicto vivido.
- ✓ **El ecomapa:** Mediante el cual se lleva a cabo una revisión sistémica y ecológica de los vínculos que establece una familia con instituciones, personas, grupos, entre otros, implementada con la finalidad de “reconocer la presencia o no de recursos de apoyo social extra familiares” (Suárez, 2015, p. 72), evidenciando las relaciones del grupo familiar con el ambiente. El manual también presenta las condiciones de aplicación de esta herramienta.
- ✓ **El genograma:** Que facilita al profesional visualizar la estructura y el funcionamiento familiar, tiene sus raíces en la antropología, la medicina y la biología para “indicar enlaces genéticos y/o hereditarios al interior de algunos sistemas familiares” (Quintero, 1997, p. 55). El manual también presenta las condiciones de aplicación de esta herramienta.
- ✓ **El APGAR:** Que constituye en una herramienta del seguimiento que en el marco de una comprensión de las situaciones familiares desde la ecología social permite detectar problemáticas puntuales y posibles áreas de conflicto dentro de los grupos familiares a partir de la revisión de categorías básicas que pueden ser tomadas como punto de partida para observar los cambios o movimientos en las familias; el cual, se desarrolla de cinco preguntas que están enfocadas a evaluar los siguientes aspectos: adaptación, **participación**, gradiente de recursos, afectividad y recursos o capacidad resolutive. El manual también presenta las condiciones de aplicación de esta herramienta.

Instrumentos de proceso:

- ✓ **Remisión – Consulta Interinstitucional:** Que es un procedimiento a través del cual se transfiere a la familia o persona a una institución que le brinde un servicio de atención, dependiendo de las particulares demandas del caso y las competencias de la institución a la cual se le allegará.
- ✓ **Guía de Taller Vivencial:** Que es una estrategia pedagógica que corresponde a las llamadas “pedagogías activas”. Parte de suponer que el aprendizaje ocurre cuando

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 12

quienes aprenden participan conjuntamente en un proceso cuyo sustento es más emocional que racional.

- ✓ **Directorio Interinstitucional:** Que es un instrumento que fortalece el proceso de seguimiento, con el despliegue de información de un acervo de instituciones que ofrecen servicios sociales de tipo terapéutico, de cuidado, pedagógico, sanitario, entre otros.

De este modo, si bien el modelo de seguimiento y acompañamiento ejerce acciones orientadas a la evaluación, articulación interinstitucional y fortalecimiento de las capacidades familiares, dichas actuaciones no aseguran que no se presenten incumplimientos a las medidas de protección, en tanto el seguimiento se enmarca en procesos de acompañamiento y análisis de dinámicas familiares y no de control directo sobre la conducta del agresor.

11. “¿Con qué periodicidad se realiza seguimiento a los casos en los que ya existe una denuncia previa y antecedentes de violencia reiterada?”

Respuesta. La periodicidad del seguimiento a los casos en los que existe una denuncia previa y antecedentes de violencia reiterada no es uniforme, sino que depende de la valoración particular de cada caso, del nivel de riesgo identificado y de las condiciones específicas de la persona víctima.

Conforme a lo anterior, una vez se ponen en conocimiento de la Comisaría de Familia nuevos hechos de violencia dentro de los trámites por acción de violencia (medidas de protección), se activa de manera inmediata el seguimiento con enfoque diferencial, el cual permite visibilizar y proteger de forma prioritaria los derechos fundamentales de poblaciones que enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad. Este seguimiento considera diversas interseccionalidades asociadas, entre otras, a la edad, la pertenencia étnica, el género y el contexto particular de la persona y su entorno, lo que incide directamente en la intensidad y frecuencia de las actuaciones de seguimiento.


En este marco, la aplicación del enfoque de género orienta la actuación institucional al reconocimiento de las desigualdades estructurales y de los riesgos específicos que enfrentan las mujeres víctimas de violencia, especialmente en contextos de violencia reiterada. Así, el seguimiento se concibe como un escenario clave para la prevención, la atención oportuna y la mitigación de riesgos, ajustando su periodicidad y alcance a las necesidades concretas del caso y a la eficacia de las medidas de protección adoptadas.

“12. ¿Cuántas medidas de protección han sido incumplidas y cuántos de esos incumplimientos generaron consecuencias efectivas?”

Respuesta. En relación con el número de medidas de protección incumplidas y las consecuencias efectivas derivadas de dichos incumplimientos, es necesario precisar lo siguiente:

- Número de medidas de protección incumplidas:

De conformidad con la información consolidada en el Sistema de Información Misional – SIRBE,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 12

durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2025, se registraron incidentes de incumplimiento respecto de medidas de protección otorgadas a mujeres por las Comisarías de Familia. El detalle cuantitativo de dichos incumplimientos se encuentra discriminado por año en la matriz anexa en formato Excel denominada “Punto 12”, la cual constituye el soporte estadístico oficial de esta respuesta.

Es importante aclarar que el incumplimiento de una medida de protección no se configura de manera automática, sino que requiere la promoción y trámite de un incidente de incumplimiento, en el cual se valoran las circunstancias particulares del caso concreto.

- Consecuencias efectivas derivadas de los incumplimientos:

De los incumplimientos reportados, aquellos que derivaron en consecuencias efectivas corresponden a los casos en los cuales, una vez tramitado el respectivo incidente, el (la) Comisario (a) de Familia decidió activar el régimen sancionatorio previsto en el artículo 7° de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 4° de la Ley 575 de 2000. Dichas consecuencias efectivas se materializaron principalmente mediante:


- La imposición de multas entre dos (2) y diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes, convertibles en arresto en caso de no pago.
- La imposición de arresto en los eventos de reincidencia dentro del término legal de dos (2) años.
- La revocatoria de beneficios de excarcelación o subrogados penales, en los casos en que el incumplimiento de la medida constituyó delito o contravención.

Debe resaltarse que la adopción de estas consecuencias no es automática ni uniforme, sino que responde al ejercicio de la autonomía y discrecionalidad funcional del (la) Comisario (a) de Familia, conforme a las particularidades de cada caso y al principio de proporcionalidad.

13. “¿Cómo se priorizan los casos de mujeres con medidas de protección vigentes dentro de los esquemas de vigilancia y respuesta?”

Respuesta. En el marco del esquema de vigilancia y respuesta, el (la) Comisario (a) Familia y su equipo comisarial en ejercicio de las competencias asignadas por la Ley 294 de 1996, modificada por la Ley 575 de 2000, la Ley 1257 de 2008 y la Ley 2126 de 2021, Ley 2197 de 2022 y demás normas concordantes, debe analizar y validar la valoración del riesgo en los casos de violencia en el contexto familiar y violencias basadas en género, así como ordenar, mantener y hacer seguimiento a las medidas de protección y complementarias necesarias, conforme a cada caso en particular.

Estas actuaciones orientan y buscan la prevención del riesgo, como el control efectivo del riesgo identificado y a la garantía del derecho fundamental a una vida libre de violencias, conforme a los principios rectores con los que deben actuar el personal de la comisaria: como lo es la debida

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 12

diligencia¹⁴, enfoque de género¹⁵, oportunidad entre otros.

Es así como durante la atención y en los casos en los cuales se advierta el riesgo en el que se encuentra una mujer, desde la comisaría de familia se procederá a realizar la activación del seguimiento diferenciado, dicha acción se deriva de la aplicación del instrumento de identificación preliminar del riesgo para la vida y la integridad personal por violencias al interior de la familia¹⁶. Este documento cuenta con una serie de instrucciones donde se brindan todas las herramientas para ejecutar un diagnóstico de riesgo y proceder con la atención en miras a establecer situaciones particulares de violencia. Si bien este instrumento no estandariza niveles de riesgo, si permite identificar la categorización de un riesgo importante (Instrucciones de diligenciamiento punto V.) y la necesidad de brindar atención inmediata y diferenciada.

Cabe resaltar que la aplicación de este instrumento se realiza únicamente cuando se conoce que la mujer no ha sido sujeto de alguna valoración de esta índole por parte de la Fiscalía General de la Nación o el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, con la finalidad de no generar situaciones de revictimización. No obstante, al verificar la existencia de una valoración por parte de alguna de estas entidades, se desplegarán de todos modos las acciones tendientes a salvaguardar la vida de la víctima.

Sobre el instrumento, se destaca su aplicación en relación al artículo 2 de la Ley 1257 de 2008, que dispone que: *“Por violencia contra la mujer se entiende cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado.”* en este entendido, el profesional que lo aplica realiza una serie de preguntas que permiten entrever las dinámicas de la violencia que se puedan dar con razón al desequilibrio de los roles en las relaciones no solo de pareja sino también con otros miembros de la familia y además genera su atención advirtiendo la protección hacia los sujetos de especial protección como lo son las mujeres.


Finalmente, el instrumento estructura en su diligenciamiento no sólo un paso a paso para el recaudo de la información, sino que brinda aportes al profesional para identificar los tipos de violencia que a diario se dan en contra de la mujer y otras víctimas de violencia identificando las circunstancias, situaciones vinculadas al eje central de los hechos y contextos que enmarcan las dinámicas de las relaciones.

“14. ¿Cuántos llamados de emergencia, de 2020 a la fecha, correspondieron a mujeres con medidas de protección activas, ¿cuál fue el tiempo promedio de respuesta y a través de qué medio de comunicación?”

¹⁴ **6. Debida diligencia:** La actuación de la comisaría de familia debe estar dirigida a garantizar, restablecer y reparar los derechos de las personas que están en riesgo o han sido víctimas de violencia en el contexto familiar, poner fin a la violencia, maltrato o agresión, o evitar que esta se realice cuando fuere inminente, atendiendo a los estándares internacionales aplicables en la materia.

¹⁵ **Enfoque de género:** Las Comisarías de Familia reconocerán la existencia de relaciones de poder, subordinación, inequidad, roles diferenciados según parámetros de lo masculino y femenino que puedan llegar a vulnerar derechos de cualquier integrante de la familia. Asimismo, tendrán en cuenta que las experiencias de las mujeres, los hombres, y las personas con orientación sexual o identidad de género diversas son distintas, y que la violencia contra la mujer y contra las personas con orientación sexual o identidad de género diversas es una forma de discriminación en razón del género. Las decisiones que se adopten en casos de violencia por razón de género en el contexto familiar, deben propender por erradicar las limitaciones que históricamente han dejado a las mujeres y a las personas con orientación sexual o identidad de género diversas en desventaja.

¹⁶ Se adjunta en formato PDF denominado *modelo formato de riesgo* en la Subcarpeta “Punto 13”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 12

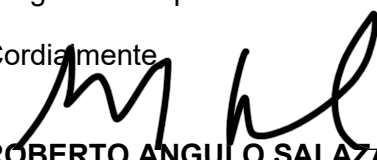
Respuesta. En relación con lo solicitado, es preciso aclarar que en el marco de la atención brindada por la Secretaría Distrital de Integración Social y las Comisarías de Familia no se encuentra definida ni parametrizada la categoría de “llamados de emergencia” como un registro específico asociado a mujeres con medidas de protección activas. No obstante, la Entidad cuenta con canales permanentes de atención no presencial, orientados a garantizar una respuesta oportuna en situaciones urgentes de violencia en el contexto familiar.

No obstante, se ha implementado la estrategia de atención no presencial “*Una llamada de vida*”, la cual da cumplimiento a lo ordenado en el artículo 30 de la Ley 2126 de 2021, que dispone a las alcaldías municipales y distritales garantizar la disponibilidad permanente (24 horas al día, 7 días a la semana) de las Comisarías de Familia. A través de este canal, la ciudadanía puede comunicarse mediante llamada telefónica al número (601) 380 8400, con el fin de poner en conocimiento hechos de violencia y solicitar la adopción de medidas de protección.

Una vez recibida la llamada, la Comisaría de Familia designada para la atención del canal procede, de ser procedente, a adoptar las medidas de protección provisionales a que haya lugar y, posteriormente, traslada el caso a la autoridad competente según el criterio de territorialidad y la organización interna, conforme a lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 2126 de 2021.

El canal virtual opera de manera continua 24/7, lo que permite garantizar una atención eficiente y oportuna en situaciones urgentes, sin perjuicio de la atención presencial cuando esta resulte necesaria, en concordancia con el objeto misional de las Comisarías de Familia y la protección integral de las personas víctimas de violencia.

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Disponibles en:

<https://sdisgovco.sharepoint.com/sites/RelacionamientoPolitico/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FRelacionamientoPolitico%2FDocumentos%20compartidos%2FANEXO%20PROPOSICION%20C3%93N%20049%20%2D%20E2026004137%20%2D%20HC%20%20ANDRES%20GARC%C3%8DA%20VARGAS&viewid=7f53bd40%2D9da4%2D4a70%2D844f%2D2a824ac1fed1&newTargetListUrl=%2Fsites%2FRelacionamientoPolitico%2FDocumentos%20compartidos&viewpath=%2Fsites%2FRelacionamientoPolitico%2FDocumentos%20compartidos%2FForms%2FAllItems%2Easpx>

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaria de Gestión Institucional Diana Patricia Martínez – Directora para la Inclusión y las Familias Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia
Revisó:	Juan Camilo Narváez – Despacho Daniela Muñoz Moreno – Contratista - Subsecretaría de Gestión Institucional Laura Natalia Riaño – Contratista Dirección para la Inclusión y las Familias César Cañón Olivia – Contratista Subdirección para la Familia
Proyectó:	Milena Katherine Gómez Triana – Subdirección para la Familia Laura Camila Bautista – Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas – Subdirección para la Familia

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2026 03:25:47
 2026ER1888 O 1 Fol:1 Anex:0
 ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SALAZAR
 DESTINO: COMISION 2° PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A
 ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIONES 049 DE 2026
 OBS: